

## Nota de Prensa

### **ANATI Acelera esfuerzos para recuperar información crítica que reposa en sus servidores.**

Panamá, 20 de agosto de 2024 - La Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI) informa a la ciudadanía sobre los esfuerzos realizados para recuperar y restaurar datos críticos almacenados en los servidores de la institución, que se vieron afectados por un fallo técnico ocurrido el día **19 de junio de 2024**.

Cabe destacar que esta situación fue producto de la inacción de la Administración anterior, que omitió las recomendaciones y advertencias del proveedor de los servidores sobre la necesidad de realizar un mantenimiento regular para salvaguardar el buen funcionamiento de los equipos, que derivó en la actual crisis.

Desde el día 2 de Julio de 2024, la nueva Administración de la mano de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), han actuado de manera proactiva para darle solución a dicho problema enfocándose en la recuperación de los datos de manera que los trámites se gestionen de manera regular, priorizando la integridad y la seguridad de la información.

Luego de numerosas acciones para solucionar esta situación y minimizar su impacto en los usuarios, el 15 de agosto de 2024 un proveedor confirma que la recuperación de la información es posible y se inicia un proceso que se estima tardará 2 meses en finalizar. Durante este periodo ANATI continuará prestando los servicios que no se ven afectados de manera regular.

Nuestra Administración reafirma su compromiso con los usuarios y su determinación de restaurar los servicios de ANATI a su plena capacidad.

De igual forma, ANATI mantendrá informados a los usuarios sobre los avances en el proceso de recuperación de datos y continuará priorizando la mejora del servicio para garantizar una experiencia óptima y confiable.

Los usuarios que deseen saber qué servicios se ven afectados pueden contactar a nuestras oficinas o enviar un correo electrónico a [consultas@anati.gob.pa](mailto:consultas@anati.gob.pa) y se les proporcionará información más detallada.